



HAUS SEBASTIAN



NOTUNTERKUNFT
für wohnungslose Frauen und Männer

JAHRESBERICHT

2014

INHALTSVERZEICHNIS

1	Haus Sebastian - Notunterkunft	S. 3
1.1	Rahmenbedingungen	S. 3
1.2	Gesetzliche Grundlagen	S. 4
1.3	Personal	S. 5
1.4	Finanzierung	S. 5
2	Ziele und Zielgruppe	S. 6
2.1	Ziele	S. 6
2.2	Zielgruppe	S. 6
3	Wohnungslosigkeit in Zahlen	S. 7
4	Genderaspekte	S. 8
5	Statistische Auswertungen 2014	S. 9
5.1	Jahresauswertung	S. 9
5.2	Monatsübersichten	S. 14
6	Inhaltliche Arbeit	S. 16
6.1	Allgemeine Betreuungsaufgaben	S. 16
6.2	Sozialarbeit	S. 17
6.3	Kooperationen	S. 18
7	Zusammenfassung	S. 19

1 Haus Sebastian - Notunterkunft

Eine Notunterkunft hält Übergangswohnplätze für wohnungslose Menschen bereit; im Rahmen der Wohnungslosenhilfe werden diese Einrichtungen von Kommunen und/oder Hilfetägern betrieben. Der jeweilige Anspruch auf Unterkunft bestimmt sich nach dem Landesrecht. In NRW gilt hierfür § 14 Ordnungsbehördengesetz zum Schutz von Leben und Gesundheit.

Wohnungslose Menschen können ihren Anspruch bei der zuständigen Behörde geltend machen. Die Behörde weist eine Unterkunft zu und das Jobcenter oder das Sozialamt genehmigen die Kostenübernahme. Mietverträge und damit verbundene Mieterrechte gibt es nicht. Die Unterbringung von mehreren Personen in einem Raum ist üblich.

Notunterkünfte können von den Bewohner/innen rund um die Uhr genutzt werden und unterscheiden sich so von Notschlafstellen, die nur nachts geöffnet haben. Im Unterschied zu betreuten Einrichtungen entfällt in einer Notunterkunft die Mitwirkungspflicht angebotene sozialarbeiterische Hilfen in Anspruch zu nehmen.

Die Länge des Aufenthaltes in einer Notunterkunft bestimmt sich nach der individuellen Lebens –und Problemlage.

1.1 Rahmenbedingungen

Das Haus Sebastian ist die Notunterkunft der Stadt Bonn für volljährige wohnungslose Männer und Frauen.

Träger der Einrichtung ist der Verein für Gefährdetenhilfe g B-GmbH. Der Verein ist Mitglied im Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverband und unterhält ambulante, teilstationäre und stationäre Einrichtungen der Wohnungslosen -und Suchtkrankenhilfe in Bonn und dem angrenzenden Rhein-Sieg-Kreis.

Das Haus liegt zentral im Stadtteil Bonn Endenich. Die Infrastruktur von Endenich und Popkesdorf, das Bonner Stadtzentrum sowie andere Einrichtungen des VfG sind sowohl zu Fuß als auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen.

Auf 4 Etagen stehen 54 Zimmer zur Unterbringung von **80 Personen** zur Verfügung. Bei Bedarf (z.B. extrem kalte Witterung) kann die Belegungszahl auf 90 Personen aufgestockt werden. Jede Etage verfügt über Gemeinschaftsduschen und Toiletten.

Die Zimmer, in denen die Unterbringung mit zwei Personen erfolgt, sind einfach ausgestattet (2 Betten, 2 abschließbare Schränke, 1 Tisch, 2 Stühle, Waschbecken). Alle Zimmer sind abschließbar. Aus Sicherheits –und Kontrollgründen verfügen die Mitarbeiter/innen über Generalschlüssel und haben jederzeit Zutritt zu den Zimmern. Bettwäsche und Handtücher werden zur Verfügung gestellt und wöchentlich getauscht. Für die Reinigung der Zimmer sind die Bewohner/innen selbst verantwortlich; das Betreuersteam kontrolliert ein Mal pro Woche bei einem Hausrundgang jedes Zimmer. Zur Erhöhung der Sicherheit der Bewohner und Mitarbeiter werden allgemein zugängliche Gebäudeteile wie Flure, Gemeinschaftsräume, Waschküche sowie das Außengelände videoüberwacht.

Um wohnungslosen Frauen mit ihren besonderen (Schutz-)Bedürfnissen die Möglichkeit zu geben das Unterbringungsangebot anzunehmen, hat das Haus Sebastian im 4. OG eine separate **Frauenetage** eingerichtet, zu der die männlichen Bewohner keinen Zutritt haben.

Behinderte Menschen können wir in **zwei behindertengerechten Zimmern** aufnehmen; ausgestattet mit stufenloser Dusche und Duschstuhl, im Zimmer oder auf demselben Flur, wo sich ein ebenfalls behindertengerecht umgebautes WC befindet.

Weitere Angebote für die Bewohner/innen sind

- der in die Pforte integrierte Kiosk,
- eine Gemeinschaftsküche,
- ein Aufenthaltsraum mit Fernseher und internetfähigem PC,
- ein Freizeitraum mit Kicker,
- bei entsprechender Witterung eine Sitzgruppe im Hof und eine Tischtennisplatte,
- sowie eine Waschküche mit Waschmaschinen und Trocknern.

In unserer Kleiderkammer erhalten die Bewohner/innen bei Bedarf Kleidung und Schuhe.

Bewohner/innen, die einen Bedarf an medizinischer Pflege haben und die nicht in der Lage sind, eigenständig die Ambulanz des VFG in der Quantiusstr. aufzusuchen, können durch einen Hausbesuch der dortigen Krankenschwestern versorgt werden. Zunehmend werden Personen, bei denen die entsprechenden Voraussetzungen bestehen, von ambulanten Pflegediensten im Haus aufgesucht, die vor Ort die Medikamentenvergabe durchführen, Verbände wechseln und ggfs. bei der Körperhygiene behilflich sind.

Eine Versorgung mit Lebensmitteln stellt das Haus nicht zur Verfügung, da die Bewohner/innen Anspruch auf Regelleistungen nach SGB II oder SGB XII haben und sich grundsätzlich selbst versorgen müssen. Über Lebensmittelpenden der Bonner Tafel erhalten die Menschen jedoch eine zusätzliche Versorgung. Die Bonner Tafel leistet damit einen unschätzbaren Beitrag zur regelmäßigen, zusätzlichen Versorgung Wohnungsloser mit gesunden Nahrungsmitteln.

1.2 Gesetzliche Grundlagen

Grundlage für die Unterbringung der obdachlosen Frauen und Männer seitens der Stadt Bonn bildet § 14 des Ordnungsbehördengesetzes NRW zum Schutz von Leben und Gesundheit.

Mit der Einrichtung in Trägerschaft des VFG kommt die Stadt Bonn ihrer Unterbringungsverpflichtung nach und weist nach entsprechender Überprüfung Personen zu, die in anderen Einrichtungen der Bonner Wohnungslosenhilfe noch nicht oder nicht mehr aufgenommen werden.

Zuweisende Behörden sind das Amt für Soziales und Wohnen sowie die Gemeinsame Anlaufstelle Bonner Innenstadt (GABI-Wache) im Bonner Bahnhof. Eine Zuweisung über die GABI erfolgt längstens für eine Nacht bzw. für ein Wochenende. In Ausnahmefällen weisen nachts und am Wochenende auch andere Polizeidienststellen zu.

Im Falle einer Zuweisung durch die Stadt Bonn hat das Haus Sebastian eine Aufnahmeverpflichtung und somit kein eigenständiges Aufnahmerecht.

1.3 Personal

Die Notunterkunft ist durchgängig 365 Tage im Jahr 24 Stunden täglich geöffnet. Das Betreuerteam arbeitet in einem Drei-Schicht-System rund um die Uhr. Die Schichten sind i.d.R. mit je 2 Mitarbeiter/innen besetzt.

Gemäß dem zwischen der Stadt Bonn und dem VfG abgestimmten Stellenschlüssel arbeitet die Einrichtung mit 11,5 Stellen.

Funktion	Stellenanzahl
Sozialarbeit + Leitung	2,5
Betreuer/innen	9
Gesamt	11,5

Das Betreuerteam kümmert sich um alle anfallenden Belange der Bewohner/innen wie Einzüge, Auszüge, Überprüfung der Zuweisungen, Kontakt mit Behörden und Betreuern, Zimmerkontrollen, Zimmerräumungen, Hilfestellung beim Saubermachen, Kleiderkammer, Wäscheausgabe, Krisenintervention, Kioskverkauf, individuelle Hilfestellung durch Gespräche, Einkäufe, Lagerverwaltung etc..

Über unsere Sozialarbeiterinnen können wir zusätzlich individuelle Beratung und Betreuung anbieten. Nach Feststellung des Hilfebedarfs der Bewohner/innen geht es in erster Linie um die Wiedererlangung der Wohnfähigkeit, die Hilfestellung zur Stabilisierung der Lebenslagen sowie um die adäquate Weitervermittlung in andere Hilfsangebote.

Zusätzlich sorgen Reinigungskräfte dafür, dass unsere Einrichtung mit den vielen Menschen ein sauberer Ort bleibt. Die Finanzierung erfolgt über Sachkosten.

1.4 Finanzierung

Die Finanzierung der Personal- und Sachkosten erfolgt über die Stadt Bonn sowie über das örtliche Jobcenter.

Bewohner/innen, deren Einkünfte oberhalb der Bemessungsgrenzen der Grundsicherung liegen (z.B. Renten, Erwerbseinkommen), werden über Einkommensberechnungen im Rahmen der Kostenübernahme zu Zahlungen von Eigenanteilen herangezogen.

2 Ziele und Zielgruppe

Wohnungslos ist, wer nicht über einen mietvertraglich abgesicherten Wohnraum verfügt. Von Wohnungslosigkeit betroffen sind danach Personen,

- die aufgrund ordnungsrechtlicher Maßnahmen ohne Mietvertrag lediglich in Wohnraum eingewiesen oder in Notunterkünften untergebracht werden
- die sich in Heimen, Anstalten, Notübernachtungen, Asylern, Frauenhäusern aufhalten, weil keine Wohnung zur Verfügung steht
- die als Selbstzahler in Billigpensionen leben
- die bei Verwandten, Freunden und Bekannten vorübergehend unterkommen
- die ohne jegliche Unterkunft sind -> "Platte machen"

2.1 Ziele

Ziele der Notunterkunft Haus Sebastian sind:

- Die Unterbringung volljähriger, wohnungsloser Bonner Bürger/innen
- Der Schutz von Leben und Gesundheit
- Die Stabilisierung individueller Lebenslagen
- Die Wiedererlangung der Wohnfähigkeit
- Eine Weitervermittlung in Hilfsangebote innerhalb und außerhalb des VfG

2.2 Zielgruppe

Zielgruppe sind wohnungslose, volljährige Frauen und Männer, die in anderen Einrichtungen der Bonner Wohnungslosenhilfe noch nicht oder nicht mehr aufgenommen werden.

Hierbei handelt es sich um einen Personenkreis,

- der Unterbringungs-Leistungsansprüche in anderen Einrichtungen z.B. wegen fehlender Ausweispapiere oder ungeklärter Ansprüche noch nicht durchsetzen konnte,
- oder der aufgrund des Sozialverhaltens (Gewalt, Drogenkonsum etc.) und/oder fehlender Mitwirkung in anderen Einrichtungen nicht mehr aufgenommen wird.

Die Ursachen der Wohnungslosigkeit sind so vielfältig, wie die Menschen, die im Haus Sebastian vorübergehend leben: Armut, Arbeitslosigkeit, psychische und physische Erkrankungen, Suchterkrankungen, ungeklärter Aufenthaltsstatus, finanzielle Probleme, Vereinsamung, Gewalt, Verwahrlosung, schlechte/keine Schulabschlüsse sowie häufig schlechte Sprachkenntnisse in Wort und Schrift.

Auch der Antritt von Haft, –Krankenhaus, -Entgiftungs -oder Therapieaufenthalten kann zu Wohnungsverlust führen, so dass bei Entlassungen oder beendeten Maßnahmen kein eigener Wohnraum zur Verfügung steht.

Frauenspezifisch kommen als Gründe noch die Flucht vor häuslicher Gewalt, eskalierende Konflikte in Partnerschaft oder Herkunftsfamilie, Überforderung als Alleinerziehende, Trennung/Scheidung sowie fehlende Einkommen hinzu.

Das Zusammenwirken mehrerer Ursachen und Problemlagen ist sehr häufig und nimmt mit der zunehmenden Dauer von Wohnungslosigkeit zu.

Das Bild der Bewohnerschaft hat sich in den letzten Jahren deutlich verändert. „Notunterkunftsbewohner“ waren vor einigen Jahren überwiegend wohnungslose, allein stehende, alkoholabhängige Männer mittleren Alters. Mittlerweile treffen wir Bewohner/innen jeden Alters an, besonders viele junge Leute zwischen 20 – 35 Jahren. Die Mehrzahl der Bewohner/innen weist Alkohol -und/oder Drogenprobleme auf.

Zunehmend leiden die Bewohner/innen unter psychischen Erkrankungen und/oder akuten Psychosen. Gleichzeitig steigt die Anzahl der Menschen mit der Doppeldiagnose „Psychose und Sucht“. Individuelle Krankheitsbilder verhärten sich durch mehrfache Abhängigkeiten und indifferente Krankheitsbilder, wodurch der Einstieg in ein normales Leben erheblich erschwert wird.

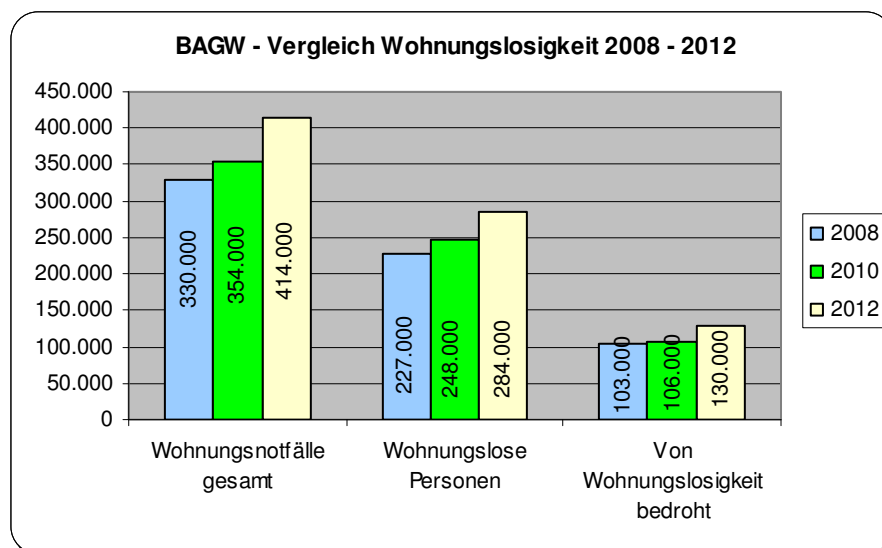
Dass immer mehr Bewohner/innen ihr Leben nicht mehr selbst meistern können, zeigt uns die steigende Zahl von rechtlichen Betreuungen. Menschen mit Doppeldiagnosen z.B. haben überproportional häufig eine gesetzliche Betreuung und erhalten Grundsicherung nach SGB XII, egal welchen Alters.

Der Frauenanteil in der Einrichtung liegt in den letzten Jahren gleich bleibend etwa bei $\frac{1}{4}$ bis $\frac{1}{5}$ der Bewohner/innen. Die Zahl korrespondiert mit den Schätzungen der BAG Wohnungslosenhilfe, wonach etwa 25% der Wohnungslosen Frauen sind.

Die Dauer des Aufenthaltes im Haus Sebastian bestimmt sich nach der individuellen Lebenssituation und wird in enger Zusammenarbeit mit dem Amt für Soziales und Wohnen regelmäßig abgestimmt.

3 Wohnungslosigkeit in Zahlen

Da es keine offiziellen bundesweiten Statistiken zum Thema Wohnungslosigkeit gibt, erstellt die **Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe e.V.** jährliche Schätzungen.



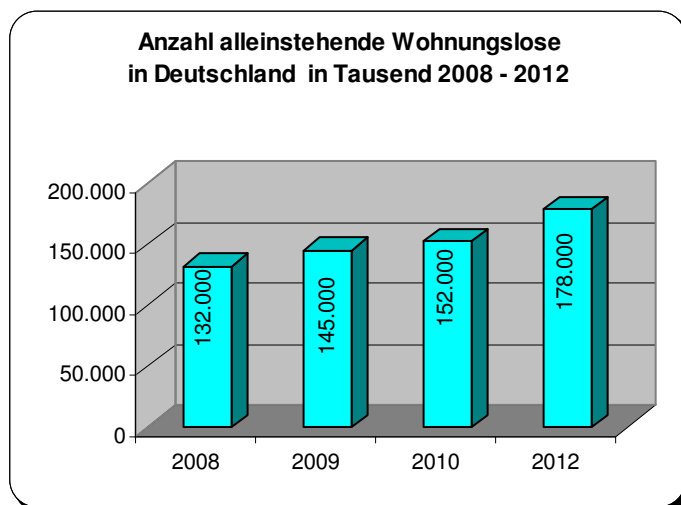
**15%iger Anstieg von
2010 bis 2012**

2012 betrug die Zahl der Wohnungsnotfälle insgesamt ca. 414.000 (2010: 354.000). Davon gehörten ca. **284.000** (2010: 248.000) **zu den Wohnungslosen** und ca. 130.000 (2010: 106.000) zu den von Wohnungslosigkeit bedrohten Menschen.

Ca. 24.000 Menschen lebten 2012 ohne jede Unterkunft auf der Straße.

2010 waren es noch 22.000 Menschen; **eine Steigerung von 10%.**

Der Anteil von Kindern und Jugendlichen unter den Wohnungslosen betrug 2012 11% (32.000). Der Anteil der erwachsenen Männer lag bei 75% (189.000), der Frauenanteil bei 25% (63.000).



Alleinstehende Personen sind überproportional von Wohnungslosigkeit betroffen und verzeichneten in den letzten Jahren einen **Anstieg um 15%.**

Besonders dramatisch scheint die künftige Entwicklung. Die BAGW gibt eine **Prognose bis 2016** heraus, in der vor einem weiteren **drastischen Anstieg** der Wohnungslosigkeit um **30 %** gewarnt wird. Prognostiziert wird ein realer Anstieg auf dann 380.000 wohnungslose Menschen.

Quelle: Pressemitteilung BAGW vom 01.08.2013

4 Genderaspekte

Gender meint die soziale Geschlechterzugehörigkeit und deren Bedeutung, denn dem sozialen Geschlecht werden bestimmte Eigenschaften, Tätigkeiten, Aufgaben sowie Erwartungen zugewiesen.

Die Unterschiede zwischen Frauen und Männern, aber auch die innerhalb der Gruppen, sind nicht nur abhängig von der sozialen und kulturellen Herkunft, der sexuellen Orientierung, der körperlichen Ausstattung, der Ausbildung und dem Alter, sondern auch von der jeweiligen individuellen Entwicklung.

Mit Gender Mainstreaming sollen die Gleichstellung von Frauen und Männern sowie die individuelle Entwicklung systematisch in die Planung und Durchführung von Maßnahmen integriert werden, so dass sowohl geschlechterdifferenziert als auch gleichstellungsorientiert gearbeitet wird.

Das Haus Sebastian beachtet diese Grundsätze sowohl für die Mitarbeiter/innen, als auch für die Bewohner/innen. Es stellt für unsere soziale Arbeit eine Herausforderung dar, die Individualität und das Entwicklungspotential jedes einzelnen Menschen wahrzunehmen und in die jeweiligen Analysen und Maßnahmen einzubeziehen.

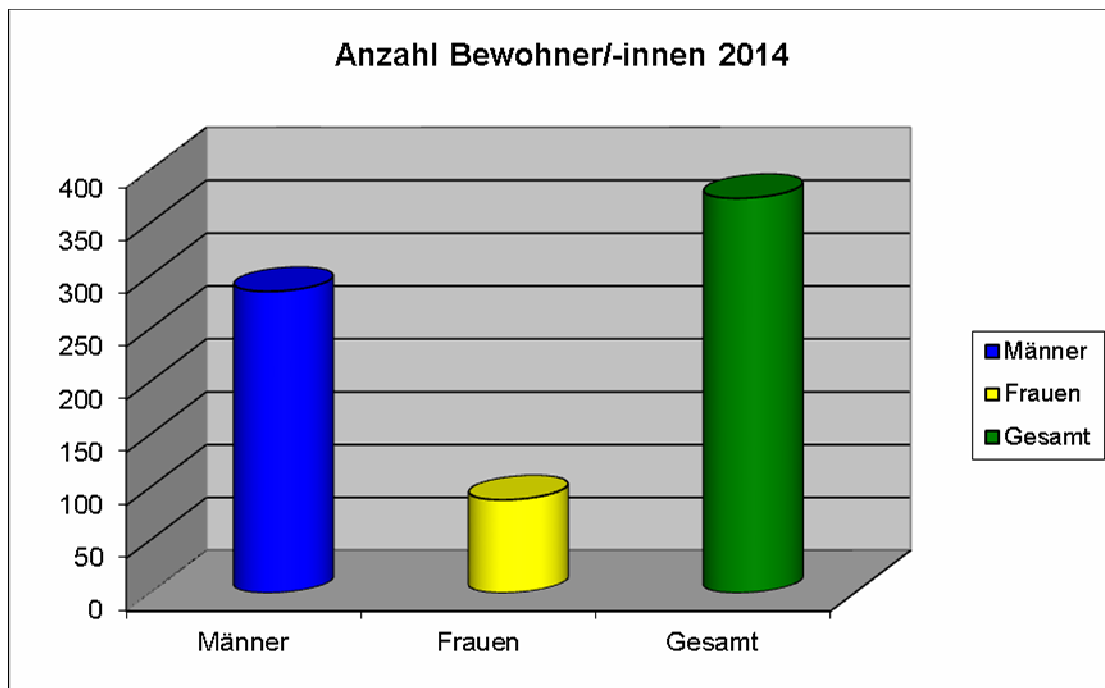
Alle Angebote für die Bewohner/innen sind für beide Geschlechter gleichmäßig zugänglich. Im Rahmen der Differenzierung ist eine Frauentage eingerichtet worden. Das Aufnahmeverfahren in das Haus Sebastian sowie die Verbleibdauer richten sich ausschließlich nach der Bedürftigkeit der Person und ist nicht vom Geschlecht oder der Herkunft abhängig.

Für die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Hauses gilt der gleiche Grundsatz. Bei allen MA-Angebote (Fortbildung etc.), Personaleinstellungen, Aufgabenverteilungen und Planungen werden obige Grundsätze berücksichtigt.

5 Statistische Auswertung

5.1 Jahresauswertung 2014

Im Jahr 2014 übernachteten 371 Personen im Haus Sebastian; davon 87 Frauen und 284 Männer.



eigene Erhebung

Der Frauenanteil beträgt 23,5 %.

Die **Auslastung der Einrichtung** ergibt sich aus den Übernachtungszahlen*. 2014 zählten wir im Haus Sebastian **25.646 Übernachtungen** (2013: 24.674

Übernachtungen). Die Anzahl ergibt sich aus allen zugewiesenen Personen, die im jeweiligen Monat übernachteten.

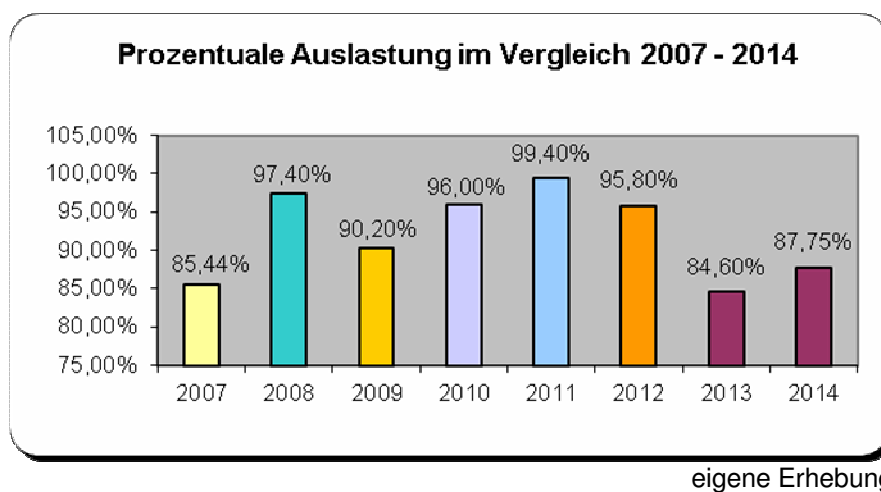
Belegung Januar-Dezember 2014

Anzahl Übernachtungen pro Monat 2014		
80 Plätze = 100 %		
Jan 14	2.310	93,1%
Feb 14	2.036	90,9%
Mrz 14	2.174	87,7%
Apr 14	2.023	84,3%
Mai 14	2.032	81,9%
Jun 14	1.906	79,4%
Jul 14	1.963	79,2%
Aug 14	1.995	80,4%
Sep 14	2.096	87,3%
Okt 14	2.243	90,4%
Nov 14	2.406	100,3%
Dez 14	2.462	99,3%
		1054,2%
Gesamt	25.646	Durchschnittl. 87,85%

*100% = 80 Plätze x Anzahl Tage im Monat (Eigene Erhebung)

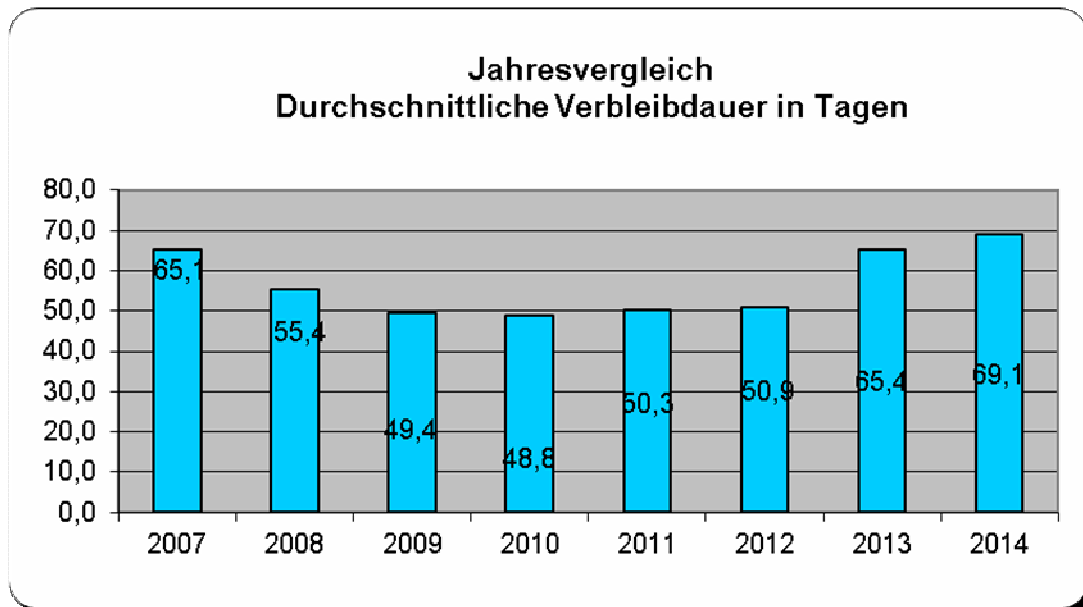
Die durchschnittliche **Jahresauslastung** der Einrichtung beträgt **87,85 %**,

Damit hat sich gegenüber dem Vorjahr die Auslastung um 3,25% erhöht. Die Zahl realer Übernachtungen stieg mit 972 deutlich auf insgesamt 25.646 an.



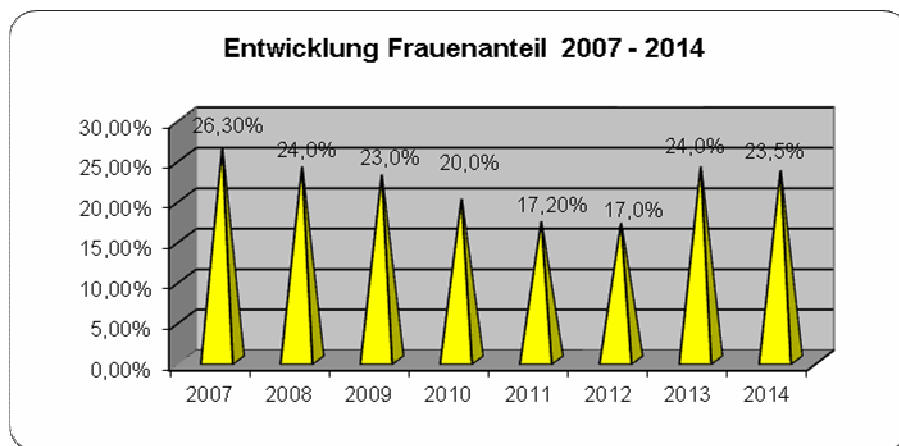
(Beim Vergleich der Auslastung ist zu berücksichtigen, dass mit Beginn des Jahres 2013 die Zahl der nominellen Übernachtungsplätze von 70 auf 80 erhöht wurde, was zu einer Verschiebung der Marke für die Einhundertprozentauslastung führt.)

Die Anzahl der Übernachtungen geteilt durch die Anzahl der Personen ergibt einen **durchschnittlichen Verbleib** im Haus von **69,1 Tagen**. Damit hat sich die Verweildauer gegenüber 2013 um 3,7 Tage bzw. 5,6% erhöht, verbleibt somit gegenüber den Vorjahren auf hohem Niveau - möglicherweise ein Indikator für die Verknappung des Wohnungsangebots im Segment der kostengünstigen Einzimmerwohnungen bzw. Apartments.



Längerfristig im Haus untergebracht sind Menschen in ganz besonders schwierigen Lebenslagen, die in der Regel aufgrund ihrer psychischen und physischen Situation in keinerlei anderen Einrichtungen Aufnahme finden und/oder nicht selbständig wohnfähig sind. Die Altersfrage spielt hierbei keine Rolle, sondern ausschließlich die persönliche Disposition. Längerfristig untergebrachte Personen finden sich in allen Altersstufen.

Wie unter Punkt 3 beschrieben, bestätigen die Zahlen, dass **Frauen** etwa $\frac{1}{4}$ aller Wohnungslosen sind, wobei wir über die Jahre im Haus einen sinkenden Frauenanteil verzeichneten, der in den beiden vergangenen Jahren wieder angestiegen ist.

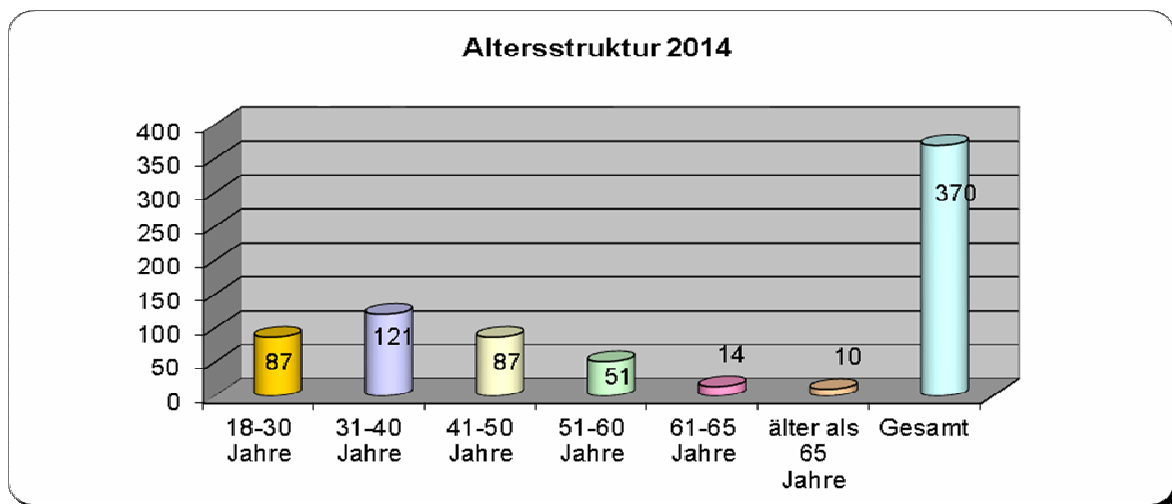


eigene Erhebung

Viele Bewohner/innen ziehen häufig mehrfach innerhalb eines Jahres ein und aus. Sie gehen zwischenzeitlich in Therapie, Entgiftung, Haft, Krankenhaus, auf die

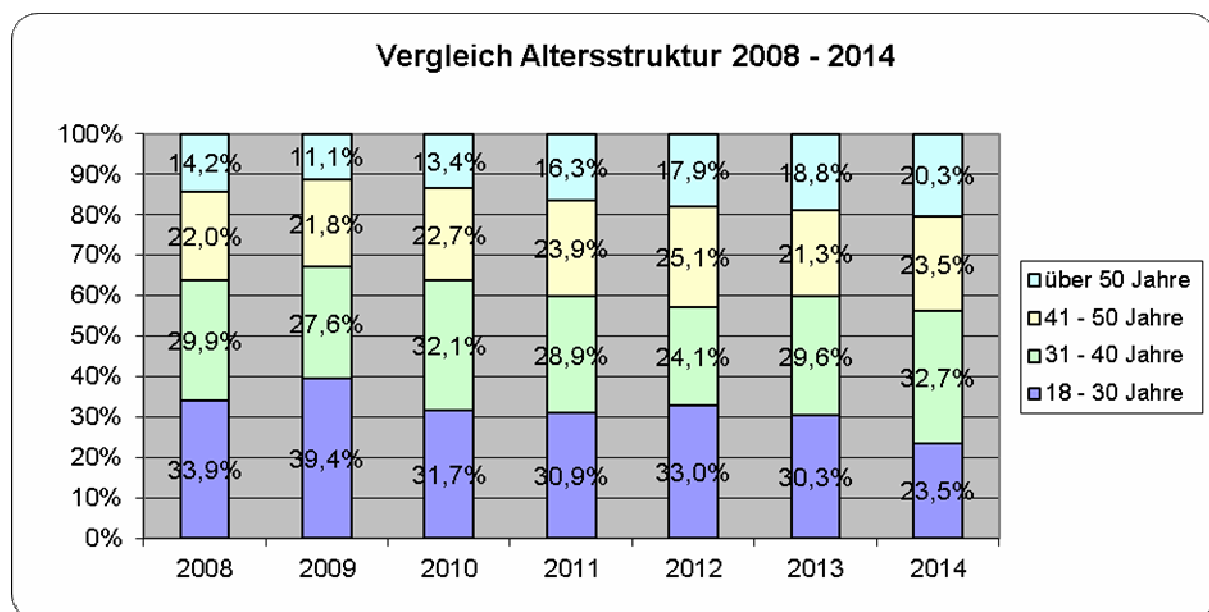
Straße oder zu Freunden/Verwandten und kehren nach den Aufenthalten wieder zurück. Manche Menschen schaffen es nicht, ihre frisch bezogene Wohnung zu halten oder brechen ein betreutes Wohnen ab, weil sie mit den Regeln nicht zu Recht kommen.

Die Betrachtung der **Altersstruktur** in diesem Jahr zeigt, dass – anders als im Vorjahr - die Bewohner/innen im Alter zwischen 31 und 40 Jahren mit 32,7% deutlich die stärkste Gruppe bilden. Die zweitstärksten Altersgruppen sind die zwischen 18 und 30 sowie zwischen 41 und 50 Jahren mit je 23,5%. (Bei einer Person gab es keine Altersangabe, so dass es zu einer Abweichung bei der Gesamtzahl von -1 kommt.)



eigene Erhebung

Der Jahresvergleich zeigt insgesamt schwankende Zu –und Abnahmen in den belegstärksten Altergruppen, was die Annahme nahe legt, dass 18 – 30 –Jährige immer neu dazukommen und über die Zeit in die nächste Altersgruppe hineinwachsen.



Eigene Erhebung

Eine wichtige Erkenntnis aus den Vergleichszahlen ist, dass die Altersgruppe der über 50 Jährigen weiter anwächst und sich in einem Zeitraum von nur 5 Jahren nahezu verdoppelt hat, was u.E. auf die gute Gesundheitsversorgung bei Suchtkranken zurückzuführen ist, möglicherweise aber auch als Indiz für die zunehmende Altersarmut betrachtet werden kann.

Zum Abschluss der Jahresstatistik beschäftigen uns **psychisch kranke Menschen**, die in der Wohnungslosenhilfe ankommen. Hierbei ist zu berücksichtigen, dass nur für 63% der Bewohner eine Aussage getroffen werden kann, ob sie psychisch erkrankt waren oder nicht; für den übrigen Anteil sind aufgrund der kurzen Verweildauer oder der Nichtinanspruchnahme des sozialarbeiterischen Beratungsangebots keine Angaben möglich.

Unter den Wohnungslosen im Haus Sebastian sind mittlerweile **weit mehr als 1/3 psychisch erkrankt**. Neben der psychischen Erkrankung bestehen bei bis zu 50% der Betroffenen zusätzlich Suchtprobleme.

Bei den Bewohner/innen treffen wir auf Personen

- mit langjährigen Psychiatrie-Erfahrungen, die in der Wohnungslosenhilfe gestrandet sind,
- die entweder noch in laufender psychiatrischer Behandlung sind oder eine solche abgebrochen haben,
- die psychisch auffällig sind, aber die bisher weder diagnostiziert noch behandelt wurden,
- mit mehreren psychiatrischen Diagnosen,
- mit der Doppeldiagnose Suchterkrankung/psychische Erkrankung ohne Krankheitseinsicht,
- die aus psychiatrischen Hilfsangeboten herausfallen, da sie den Regelwerken nicht entsprechen oder diese nicht einhalten wollen/können,
- die eine dauerhafte Wohnfähigkeit ohne angemessene Hilfen zum Wohnen nicht erfüllen, Hilfsangebote aber ablehnen.

Seit einigen Jahren beobachten wir eine stetige Zunahme dieses Personenkreises.

Psychisch Kranke, die in der Notunterkunft ankommen, bleiben überdurchschnittlich lange oder kehren überdurchschnittlich häufig wieder. Zur Zeit gibt es für diesen Personenkreis noch keine oder wenige adäquaten Hilfsangebote außerhalb der Wohnungslosenhilfe.

Innerhalb der Gruppe der psychisch Kranken bilden die Menschen mit einer Doppeldiagnose Psychose und Sucht einen weiteren Schwerpunkt.

Psychotische Störungen wie Trugwahrnehmungen und Sinnestäuschungen (z.B. Stimmen hören), Wahnphänomene und eine damit meist verbundene auffällige Sprechweise, Umgebungsverwirrung auslösendes Verhalten, Angst, Bedrohungsgefühle sowie fehlende Krankheitseinsichten können

- durch die Einnahme legaler oder illegaler Drogen verursacht werden
- oder eine bereits bestehende Erkrankung soll durch den Konsum von Drogen unterdrückt oder selbst therapiert werden.

Die Wohnungslosenhilfe wird durch diese Klienten mit Situationen, Fragestellungen und Problemen konfrontiert, auf die die Einrichtungen nicht ausgerichtet sind. Andererseits sind sie häufig noch die letzten und einzigen Ansprechpartner für diese Menschen.

So wie sich bei Suchtkranken die Sucht durch Isolation und Wohnungslosigkeit verhärtet, so beobachten wir häufig eine fortschreitende Chronifizierung der Krankheitsbilder bei psychisch kranken Wohnungslosen und hier ganz besonders bei den Personen mit Doppeldiagnosen.

Eine gewichtige Aussage für die Arbeit in der Einrichtung sind die Zahlen von **rechtlich betreuten Personen** im Haus Sebastian.

Unabhängig vom Alter und vom Geschlecht sind die Menschen dieser Personengruppe in der Regel körperlich und/oder psychisch schwer erkrankt, leiden unter Doppeldiagnosen und finden in anderen Einrichtungen keine Aufnahme, weil sie den dortigen Regelwerken nicht entsprechen; die überwiegende Mehrzahl ist bereits im SGB XII-Bezug.

Anzahl rechtlich betreuter Personen 2014		
<small>(in Klammern die Zahlen des Vorjahres)</small>		
Gesamt	davon männlich	davon weiblich
56 (60)	42 (44)	14 (16)

eigene Erhebung

Menschen, für die eine rechtliche Betreuung erwirkt wurde, sind kurz- oder langfristig nicht in der Lage ihr Leben eigenständig zu meistern und brauchen Unterstützung in Geld- und Behördenangelegenheiten oder bei Unterbringungs- und Gesundheitsfragen. Andere Einrichtungen außerhalb der Wohnungslosenhilfe kommen häufig deshalb nicht in Frage, weil diese Menschen sehr stark freiheitsliebend sind und sich nicht gut an strenge Einrichtungsregeln halten wollen oder können. Mit Blick auf die Gesamtzahl der Bewohner (371) lässt sich somit feststellen, dass in 2014 **nahezu jeder sechste (15,1 %)** zur Regelung seiner persönlichen Angelegenheiten der Unterstützung durch einen rechtlichen Betreuer bedurfte.

Für das Team im Haus Sebastian ist dieser Personenkreis häufig eine Herausforderung, weil ein Umgang insbesondere mit schweren psychischen Krankheitsbildern gefunden werden muss. Zunehmend stellen wir selbst auch die Betreuungsbedürftigkeit von Bewohner/innen fest und beantragen entsprechende Betreuungsverfahren.

5.2 Monatsübersichten

In Bezug auf monatliche Ergebnisse geben **eigene Datenerhebungen** eine verfeinerte Übersicht über die Bewohnerstruktur, wobei die jeweiligen Monate Doppelzählungen von Personen aufweisen, die länger im Haus verweilen.

Bei den **Belegungen** mit Personen pro Monat sehen wir, wie viele Personen real pro Monat im Haus gewohnt haben. Zur Verfügung haben wir 80 Plätze, die bei Bedarf auf bis zu 90 erhöht werden können. Eine über 80 liegende Personenzahl ergibt sich durch die kurzfristigen Ein- und Auszüge und/oder durch eine Überbelegung.

Anzahl Personen im Haus Sebastian pro Monat 2014

Belegung Personen pro Monat 2014			
	Männer	Frauen	Gesamt
Jan 14	91	26	117
Feb 14	82	22	104
Mrz 14	89	24	113
Apr 14	69	23	92
Mai 14	69	26	95
Jun 14	77	24	101
Jul 14	73	21	94
Aug 14	78	25	103
Sep 14	86	20	106
Okt 14	98	21	119
Nov 14	95	23	118
Dez 14	102	17	119

- Oktober, November, Dezember = **belegungsstärkste Monate**
- April, Mai, Juli = **belegungsschwächste Monate**

Eine Übersicht über die monatliche Verteilung der Übernachtungskosten auf die **Kostenträger**, zeigt dass annähernd $\frac{3}{4}$ aller Kosten direkt nach SGB XII (=Grundsicherung) und SGB II (=ALG 2) abgerechnet werden.

Personen „ohne Kostenübernahme (KÜ)“ als dritter Kostenträgerposten zeigt nur an, wie viele Personen monatlich neu eingezogen sind und/oder noch keine KÜ haben (siehe unten). Die KÜs für diesen Personenkreis werden in der Regel rückwirkend erstellt.

Verteilung der Kostenträger pro Monat 2014

	Stadt Bonn SGB XII + Asylbew.Leistung	Jobcenter SGB II	ohne Kosten übernahme	Selbst- zahler	Gesamt
Jan 14	38	40	35	4	117
Feb 14	36	39	27	2	104
Mrz 14	35	45	32	1	113
Apr 14	33	39	20	0	92
Mai 14	28	44	23	0	95
Jun 14	32	44	25	0	101
Jul 14	33	36	25	0	94
Aug 14	30	41	32	0	103
Sep 14	34	49	22	1	106
Okt 14	28	48	42	1	119
Nov 14	29	48	41	0	118
Dez 14	29	53	35	2	119

„Ohne Kostenübernahme“ sind alle Personen,

- die nur über Nacht oder über das Wochenende im Haus bleiben,
- die nicht beim Jobcenter Beuel vorsprechen, um eine Kostenübernahme zu erwirken,
- die keine Leistung erhalten oder
- bei denen der Leistungsbezug neu beantragt werden muss.

Die Kosten für Personen „ohne Kostenübernahme“, bei denen auch eine rückwirkende KÜ nicht möglich ist, trägt ebenfalls die Stadt Bonn.

Bis zu 30 % der Bewohner/innen sind unabhängig vom Alter bereits im SGB XII Bezug.

Wie oben erwähnt, müssen Bewohner/innen, deren Einkommen über dem Regelsatz zur Grundsicherung liegt, für ihre Unterbringung anteilige **Eigenanteile** bezahlen. In der Regel sind das Menschen mit Rentenbezug, Arbeitslosengeld I oder Erwerbseinkommen. Zusätzlich hatten wir 2014 sieben **Selbstzahler** (2013: drei) im Haus, die die gesamten Unterbringungskosten aus ihren Einnahmen bestreiten mussten.

6 Inhaltliche Arbeit

Unserem Leitbild „Helfen – statt wegsehen“ entsprechend, legen wir unserem Handeln ein positives Menschenbild sowie die Wahrung der Menschenwürde zu Grunde. Wir gehen davon aus, dass jeder Mensch Stärken und Schwächen hat. Die Schwierigkeiten, in die ein Mensch gerät, betrachten wir als Ausdruck seiner individuellen Grenzen und Handlungsoptionen, die mit fördernder Unterstützung überwunden werden können.

Wie in der Zielgruppenbeschreibung verdeutlicht, bringen die Bewohner/innen die unterschiedlichsten Problemlagen wie Alkoholsucht, Drogensucht, Verschuldung, Wohnungsverlust, psychische und physische Erkrankungen, Doppeldiagnosen Sucht und Psychose, Verwahrlosung, häusliche Gewalt etc. mit. In der Regel haben die Menschen bereits Hafterfahrung, Erfahrungen mit Therapien und Entgiftungen, Heimerfahrung, Erfahrungen mit betreutem Wohnen etc..

6.1 Allgemeine Betreuungsaufgaben

Entsprechend den Zielen unter Punkt 2.1 gliedern sich die Betreuungsaufgaben in die drei Bereiche betreuende Aufgaben, Verwaltungsaufgaben und Kontroll- und Ausgabenaufgaben.

Kontroll –und Ausgabenaufgaben beinhalten die Umsetzung der Einhaltung der Hausregeln, Zimmerkontrollen, Wäscheausgabe, Kleiderausgabe aus der Kleiderkammer, Haus –und Hofrundgänge, Zimmer-Räumungen, Zimmerzuteilung, Ausgabe von Lebensmitteln der Bonner Tafel, Kioskverkauf sowie das Überwachen der Gültigkeit der Einweisungen.

Verwaltungsaufgaben gestalten sich immer vielfältiger: Führen von Anwesenheitslisten, Tagesmeldungen an die Stadt Bonn, Überwachen des Eingangs von

Kostenübernahmen, Datenbankpflege, Kassenverwaltung, Klientengeldverwaltung, Aushang von Wohnungs- und Arbeitsangeboten, Führen eines Dienstbuches, sowie Lagerverwaltung.

Betreuende Aufgaben: Ansprechpartner für die Anliegen der Bewohner/innen sein, persönliche Gespräche führen, Krisenintervention, Kontakte zu Betreuern und Behörden, Unterstützung bei der Wohnungssuche, Freizeitaktivitäten wie z.B. Kickern anbieten, Bewohnerfrühstück durchführen sowie bei Bedarf und Zeit Besuche im Krankenhaus. In Ausnahmefällen werden Bewohner/innen bei Ämtergängen oder in die Klinik begleitet.

Das Betreuerteam ist im Bereich Erste Hilfe geschult, so dass in Unfallsituationen oder bei lebensbedrohenden Zuständen schnellstens Hilfe geleistet werden kann.

Aufgabe des Betreuerteams ist es weiterhin, den Bewohner/innen Hilfe bei der Wiedererlangung der Wohnfähigkeit zu leisten. Dies kann das Anleiten beim Kochen Waschen, Putzen oder Aufräumen sein, individuelle Problemidentifizierung (z.B. Erkennen, dass ein Messie gezieltere Hilfe braucht) oder die persönliche Ansprache auf Probleme, die gemeinsam gelöst werden.

Wesentlich ist bei den Betreuungsaufgaben, dass wir ein möglichst konfliktfreies Zusammenleben im Haus fördern, deeskalierend handeln und einen respektvollen Umgang pflegen. Den Bewohner/innen soll gezeigt werden, dass konfliktlösendes und konfliktbewältigendes Sozialverhalten positive Auswirkung auf ihr eigenes Leben und auf das Zusammenleben im Haus hat; eine Fähigkeit, die Grundlage für eine Weitervermittlung ist.

6.2 Sozialarbeit

Vorab sei erwähnt, dass in einer Notunterkunft eine Mitwirkungspflicht wie im SGB II entfällt, da ein Anspruch auf Unterbringung unabhängig von sozialarbeiterischer Betreuung vorliegt. Die Inanspruchnahme von Sozialarbeit erfolgt auf freiwilliger Basis. Wir können jedoch sagen, dass rund 2/3 der Bewohner/innen die sozialarbeiterischen Hilfen annehmen.

Sozialarbeit im Haus Sebastian bedeutet, gezielt mit einzelnen Bewohner/innen zu arbeiten. Das Angebot umfasst **individuelle Beratung, Begleitung und Unterstützung**, um die unter Punkt 2.1 genannten Ziele zu erreichen.

Jede Person, die neu aufgenommen wird, erhält einen Beratungstermin. In diesem Erstgespräch wird die Bereitschaft zur Annahme von sozialarbeiterischen Hilfen festgestellt, eine Anamnese erstellt sowie der akute Hilfebedarf ermittelt.

Die individuell zugeschnittene Unterstützung erfolgt unter Berücksichtigung der vorhandenen Stärken und Ressourcen; zur Mitgestaltung und Mitbestimmung wird ermutigt.

Aufgabenbereiche der Sozialarbeitsstellen im Haus Sebastian:

- ⇒ Anamnese/Aufnahmegespräch bei Einzug
- ⇒ Bedarfsermittlung / Clearing

- ⇒ Klärung von Leistungsansprüchen
- ⇒ Vermittlung in andere Einrichtungen (Entgiftung, Therapie, betreutes Wohnen, Seniorenwohnen, Suchtberatung etc.)
- ⇒ Beratung und Begleitung
- ⇒ Krisenintervention
- ⇒ Motivationsgespräche
- ⇒ Gruppenaktivitäten
- ⇒ Kontakte und Besprechungen mit rechtlichen Betreuern
- ⇒ Anträge auf rechtliche Betreuung und Kontakt mit Gerichten
- ⇒ Hilfe bei der Wohnungssuche
- ⇒ Förderung der Wiedererlangung der Wohnfähigkeit
- ⇒ Kooperation mit anderen Einrichtungen des VfG und der ambulanten Betreuung des Bonner Vereins
- ⇒ Zusammenarbeit mit Ämtern, Behörden und anderen Einrichtungen
- ⇒ Abstimmung mit dem Betreuerteam und der Leitung

Wichtiger Teil der Arbeit ist der kontinuierliche Kontakt zu gesetzlichen Betreuern, Angehörigen, Ämtern und Behörden, Polizei und Justiz, Ärzten sowie zu anderen Einrichtungen, um die vielfältigen Probleme zu lösen und die Vermittlung in weiterführende Angebote voranzubringen.

In der Praxis bedeutet die Sozialarbeit, in Zusammenarbeit mit den Menschen deren schwierige Lebenssituation in der gesamten Konstellation zu erfassen und gemeinsam mit ihnen Lösungsstrategien zu entwickeln. Den Schritt vom Haus Sebastian in eine andere Einrichtung der weiterführende Hilfen zu wagen, ist für viele Menschen der Beginn eines neuen Anfangs.

Gruppenaktivitäten sind ebenfalls Bestandteil der Arbeit. Jeden letzten Dienstag im Monat wird ein gemeinsames Frühstück organisiert und im Sommer gibt es in unregelmäßigen Abständen Grillnachmittage. Diese Angebote dienen dem Kennenlernen untereinander, der Förderung sozialen Verhaltens sowie der Förderung eines konfliktfreieren Umgangs miteinander.

Hilfen bei der (Wieder-)Erlangung von Leistungsansprüchen, Unterstützung bei der Entschuldung (Kontaktaufnahme zu Schuldberatungen etc.), Vermittlung in eigenen Wohnraum oder andere Einrichtungen sowie die Motivationsarbeit bilden den wesentlichen Kern der sozialarbeiterischen Hilfen.

Ein immer wichtiger werdender Aspekt in der Sozialberatung ist die Beantragung von rechtlichen Betreuungen. Zunehmend kommt es vor, dass erst im Haus Sebastian deutlich wird, dass Menschen alleine ihre Lebenssituation nicht mehr bewältigen können oder eine bisher nicht diagnostizierte psychische Erkrankung vorliegt. Die gute Zusammenarbeit mit der Betreuungsstelle Bonn, den Verfahrenspflegern und Richtern ist von daher sehr wichtig für uns.

6.3 Kooperationen

Das Haus Sebastian ist gut vernetzt in der Bonner Wohnungslosenhilfe und kooperiert im Sinne der Hilfe für die Bewohner/innen mit vielen Ämtern, Institutionen und Einrichtungen. Insgesamt gestaltet sich die Zusammenarbeit mit der Bonner Wohnungslosen- und Suchtkrankenhilfe sehr gut und hilfreich für die Klienten.

Wir arbeiten eng mit den anderen Einrichtungen des VFG zusammen. Mit dem Beratungszentrum Quantiusstraße stimmen wir uns über bekannte Klienten und angemessene Hilfestellungen für sie ab, wir vermitteln Bewohner/innen in das „Wohnheim Am Dickobskreuz“, in die IWO, in das betreute Wohnen Am Nippenkreuz. Bei Bedarf beraten wir uns auch mit der medizinischen Ambulanz.

Intensiv ist die Kooperation mit dem Amt für Soziales und Wohnen. Die Zusammenarbeit mit der Polizei und dem Ordnungsamt, hier besonders die Wache Enderich und die GABI-Wache, funktioniert reibungslos, was allen Seiten die Arbeit sehr erleichtert.

Die gute Zusammenarbeit mit dem Bonner Verein für gemeindenaher Psychiatrie hat sich weiterentwickelt und stabilisiert. Die Mitarbeiter/innen des aufsuchenden Dienstes betreuen bei Bedarf psychisch kranke Bewohner/innen im Haus Sebastian und unterstützen bei deren Weitervermittlung.

Mit Ärzten, Pflegediensten, Krankenhäusern und gesetzlichen Betreuern findet kontinuierlich ein Austausch statt, um von unserer Seite her positiv auf die Lebenslagen der Menschen Einfluss zu nehmen.

Seit 2007 besteht ein guter Kontakt zum Verein Hilfen für psychisch Kranke e.V., die wir um Rat fragen können oder an die wir Angehörige von erkrankten Wohnungslosen weitervermitteln können.

Wie unter Punkt 6.2 erwähnt, gestaltet sich die Zusammenarbeit mit der Betreuungsstelle Bonn sehr produktiv und ist bei der ansteigenden Zahl von gesetzlich betreuten Personen ein wichtiger Baustein in den Kooperationen.

Ausdrücklich bedanken möchten wir uns bei der Bonner Tafel. Durch ihre ehrenamtliche Tätigkeit trägt die Tafel zu einem erheblichen Teil dazu bei, dass eine zusätzliche Versorgung mit Grundnahrungsmitteln, Obst und Gemüse gewährleistet ist, was zur Gesunderhaltung wohnungsloser Menschen beiträgt.

Wir freuen uns auch sehr über die Toleranz der Anwohner/innen dem Haus gegenüber und insbesondere über die zahlreich eingehenden Kleiderspenden.

7 Zusammenfassung

Das Haus Sebastian ist in der Stadt Bonn ein fest etablierter, anerkannter Bestandteil der Wohnungslosenhilfe. Die Einrichtung ist gut aufgestellt und vernetzt, die bestehenden Kooperationen werden im Sinne der Klienten gepflegt und bedarfsgerecht ausgebaut und es konnten ehrenamtliche Helfer gewonnen werden.

Zusammenfassend hat sich das Jahr 2014 herausgestellt als Jahr

- mit einer deutlich ansteigenden Zahl hilfebedürftiger wohnungsloser Personen,
- der auf hohem Niveau bleibenden Zahl psychisch Kranker,
- des weiteren, deutlichen Anwachsens der Altersgruppe „über 50 Jahre“.

Wir stellen fest, dass sich unsere Klienten zunehmend in äußerst prekären Lebenslagen befinden. Die besonderen sozialen Schwierigkeiten nehmen härteren Charakter an, chronifizieren und vervielfältigen sich mit der Dauer der Wohnungslosigkeit. Die stetige Zunahme von psychischen Erkrankungen, das Erleben akuter Psychosen im Haus, sowie Doppeldiagnose-Patienten stellen für die Mitarbeiter/innen eine Herausforderung dar.

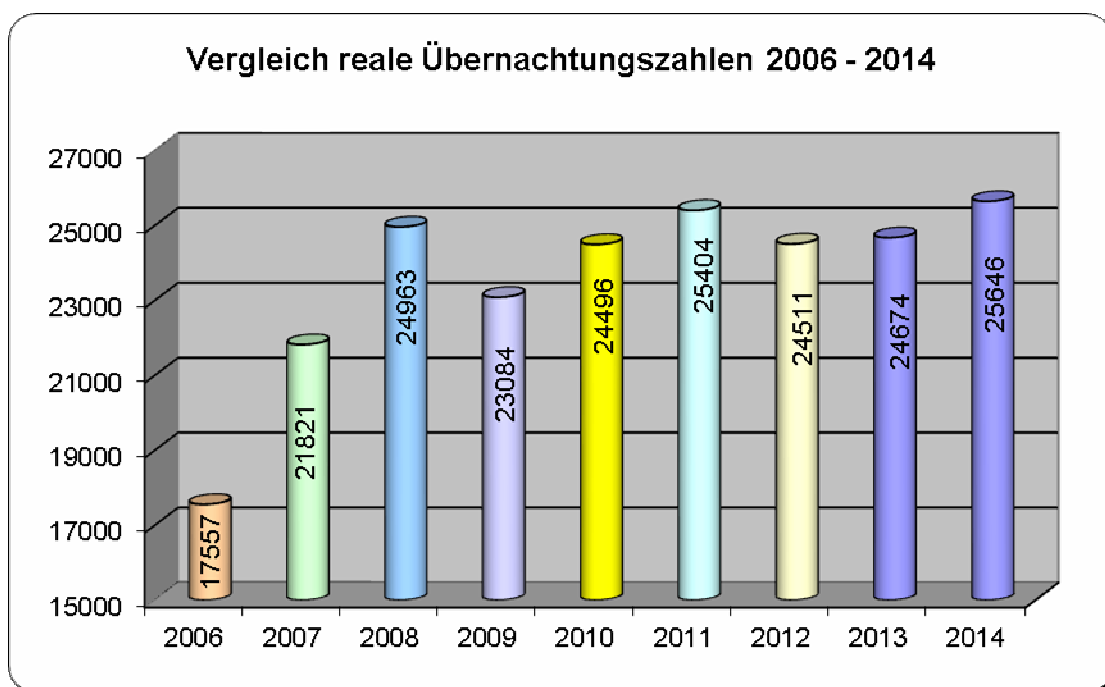
Interessant ist auch die Entwicklung, dass die Altersgruppen der über 40 –und 50-Jährigen anwachsen. Positiv schlägt sich hier die gute Gesundheitsversorgung auch bei Suchtkranken nieder. Prognostisch gehen wir von einem weiteren Anstieg in diesen Altersgruppen aus.

Dass die Fluktuation zunimmt und gleichzeitig der Durchschnittsverbleib stabil ist, bestätigt u.E. die obige Aussage der prekären Lebenslagen. Die Menschen schaffen keinen dauerhaften Ausstieg aus dem Armuts-, -Sucht –und Krankheitskreislauf, sondern kehren immer wieder in die Wohnungslosenhilfe zurück.

Den vielen Menschen mit Migrationshintergrund begegnen wir mit mannigfaltiger Sprachkompetenz im Team. Bei Bedarf helfen auch Bewohner/innen beim Dolmetschen in andere Sprachen.

Der Stand der Grundrenovierung aus 2006/2007 wird gehalten. Durch stetige Renovierungen der Zimmer und durch laufende Instandhaltungsarbeiten bleibt das Haus in gutem Zustand. Der Umbau der ehemaligen Räume der Hauswirtschaft, die nun zur Notunterkunft gehören, wurde erfolgreich abgeschlossen.

Ein Vergleich der realen Übernachtungszahlen über den Zeitraum von 9 Jahren macht den erheblichen, kontinuierlichen Anstieg bei wohnungslosen Personen deutlich:



eigene Erhebung

Das Haus Sebastian als Teil der Wohnungslosenhilfe ist ein Spiegelbild gesellschaftlicher Verhältnisse. Die erhebliche Zunahme der Übernachtungen, aber auch der Anzahl von Personen, bildet aus unserer Sicht den gesellschaftlichen Trend des Anwachsens von Armut ab. Zunehmend wird es für die Menschen schwieriger aus dem Kreislauf Arbeitsplatzverlust, Wohnungsverlust und Bezug von ALG II auszubrechen. Kommen noch Beziehungsverluste, Suchterkrankungen und/oder physische oder psychische Erkrankungen hinzu, verschärfen sich die individuellen besonderen Schwierigkeiten und die Anzahl notwendiger Unterbringungen steigt.

Die aufgezeigten Entwicklungen erfordern stetige Fortbildung der Mitarbeiter/innen im Umgang mit psychisch Kranken sowie ein neues Nachdenken in der Wohnungslosenhilfe, welche adäquaten Angebote für diesen Personenkreis aufgestellt werden könnten.

2014 wurden Fortbildungen u.a. zu folgenden Themen durchgeführt:

- Umgang mit psychisch kranken Menschen.
- Messie-Syndrom.
- Basiswissen und Wirkweisen von Psychopharmaka.
- Resilienz in sozialen Arbeitsfeldern.

Ferner wurden die Mitarbeiter/innen in Hygiene, Brandschutz sowie dem Umgang mit Feuerlöschern unterwiesen und es finden regelmäßige Ersthelferschulungen statt.

Ein Highlight war die offizielle Inbetriebnahme des internetfähigen PCs im TV-Raum am 21. Mai 2014 in Beisein des Vertreters der **Sparkasse KölnBonn**, Hr. Kehlenbach: Das Gerät, das aus einer Spende des Geldinstituts finanziert werden konnte, steht den Bewohnern nun für die Job- und Wohnungssuche zur Verfügung.

Sehr gefreut hat uns im Jahre 2014 der **öffentliche Zuspruch** für unsere Arbeit, insbesondere in Form von Spenden von Privatpersonen. Auch die vielen Kleiderspenden freuen uns sehr; hier sind wir besonders froh über die vielen Spenden der umliegenden Anwohner, da es für uns ein Zeichen der guten Nachbarschaft ist.

Ein besonderer Dank geht an die **DHL Global Forwarding**: Die Strategieabteilung der Bonner Zentrale hatte eine Spendenaktion unter Mitarbeitern initiiert, so dass am 10. Oktober 2014 eine beeindruckende Menge an warmer Kleidung, Handtüchern und verschiedensten Gegenständen des täglichen Gebrauchs zur Weitergabe an die Bewohner an die Hausleitung übergeben werden konnte:



(Raluca Wlitoski (links) und Nadin Heß von der DHL übergaben Einrichtungsleiter Michael Heidekorn die Spenden. Foto: Nadja Berghahn,, General-Anzeiger Bonn)

Im September 2014 fand wieder unser jährliches **Herbstfest** statt, das wir für und mit den Bewohner/innen gestalten, und das bei allen Beteiligten erneut großen Anklang fand. VfG-Kolleg/innen, Mitarbeiter/innen von Einrichtungen der Bonner Wohnungslosenhilfe, interessierte Nachbarn, sowie Vertreter aus Behörden und Polizei nutzten die Möglichkeit, sich über die Arbeit und das Haus zu informieren und sich gemeinsam mit den Bewohner/innen ein wenig Vergnügen zu gönnen.

A handwritten signature in black ink that reads "Michael Heidekorn".

Michael Heidekorn
Einrichtungsleitung

Bonn, im März 2015